

## ● 緊急アプリ起動対応（CRAFT DX シリーズに限る）

対象商品：「見積 CRAFT DX」「見積 CRAFT DX Light」「拾い CRAFT DX」  
「CRAFT CAD DX」「CRAFT CAD DX Base」

Web ライセンス運用で Web 接続の不調や、USB プロテクタ運用で USB の故障等で、アプリを起動できない場合に緊急アプリ起動対応処置（以下、エマージェンシー運用）をご用意しております。  
アプリを起動できない問題が発生した場合は、下記までお問い合わせください。

〒791-8021

愛媛県松山市六軒家町 1-13

(株)四電工 CAD 開発部 サポートセンター迄

TEL : 089-925-1107 FAX : 089-946-5000

E-mail : craft@yondenko.co.jp

弊社休業日等により上記にお問い合わせいただけない場合は、以下（１）（２）の手順により、エマージェンシー運用をご利用ください。

エマージェンシー運用は、エマージェンシーコード発行日より 7 日間有効となります。

7 日間経過すると再度起動できなくなりますので、エマージェンシー運用期間中に上記までご連絡ください。



エマージェンシーコードの発行は 1 回のみとなっており、2 回目以降の発行は行えません。  
エマージェンシーコードによる運用は、アプリを起動できない場合に限らせていただいております。

### （１）エマージェンシーコードの発行

エマージェンシーコードを発行します。



**WEB 環境への接続が必要です**

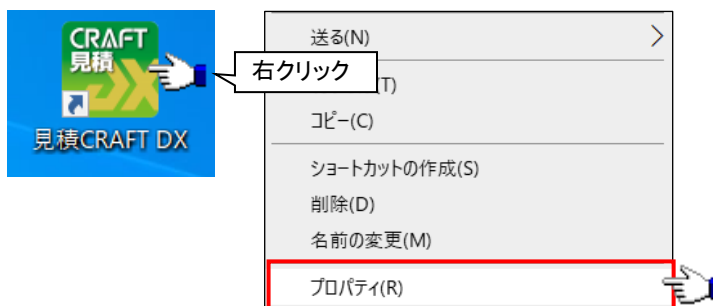
**エマージェンシーコードの発行は WEB 環境で行います。**

**WEB 環境への接続をお願いいたします。**

① 「エマージェンシーコード発行」画面を表示します。

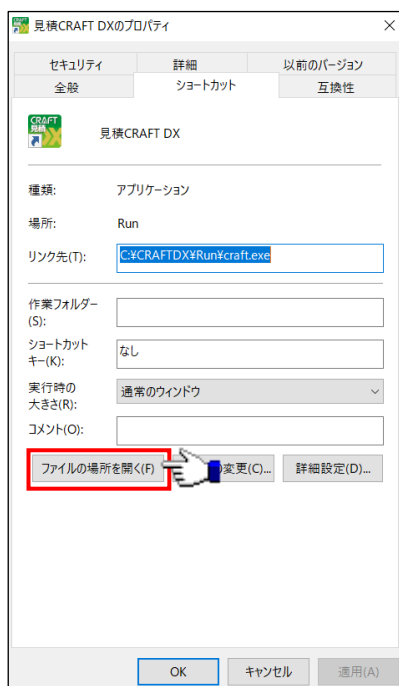
- 1) ディスก์トップ上、**各商品名※**のアイコン上で右クリックします。
- 2) ポップアップメニュー[プロパティ]を選択します。

例：見積 CRAFT DX

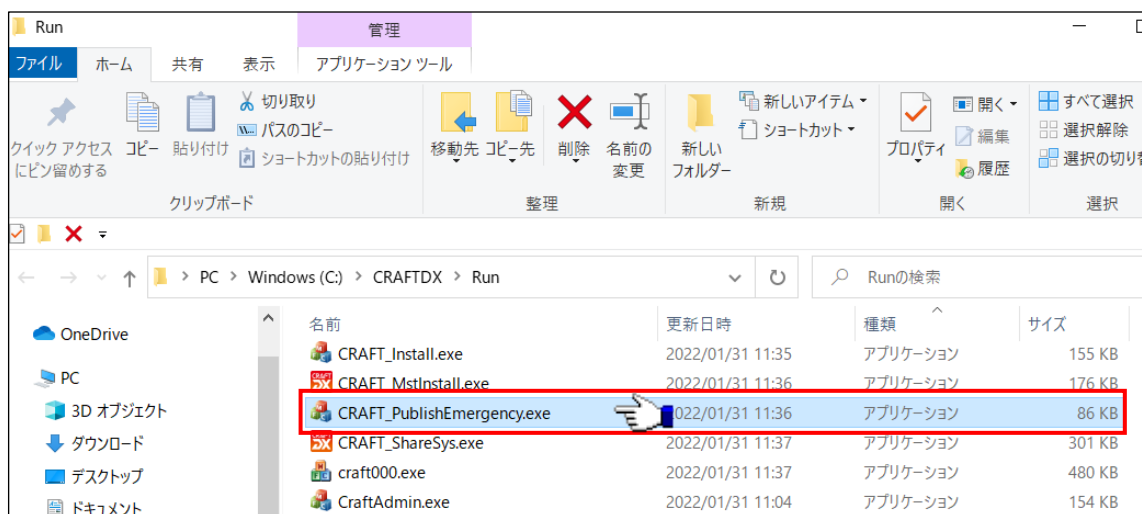


**各商品名※**：「見積 CRAFT DX」「見積 CRAFT DX Light」「拾い CRAFT DX」  
「CRAFT CAD DX」「CRAFT CAD DX Base」

2) [ファイルの場所を開く]ボタンをクリックします。



3) 一覧より [CRAFT\_PublishEmergency.exe] ファイルをダブルクリックします。



② “エマージェンシーコード”を発行します。

- 1) “シリアル No”を入力します。
- 2) 【OK】 ボタンをクリックします。

エマージェンシーコード発行

弊社休業等で、お問い合わせができない場合  
エマージェンシーコードを取得し、マニュアルに従って、コードを入力してください。  
コード入力後、ノンプロジェクトで7日間ご利用いただけます。  
過去にコードを発行した履歴がない場合は、ご利用いただけます。  
また、コードの取得には、Web接続環境が必要です。

※CD-ROMケースに記載のあるシリアルNoを入力してください。

シリアルNo. \*\*\*\* — \*\*\*\* — \*\*\*\* 2022

OK キャンセル



“シリアル No”は以下の 2 箇所に表記しております。

- 商品パッケージ同梱の「インストール CD」透明包装シート
- 商品パッケージ同梱の「管理 No /シリアル No 通知書」

③ WEB が起動し、エマージェンシーコードが表示されます。

- エマージェンシーコードを確認します。

エマージェンシーコード表示 | CRAFT: x

https://

CRAFTシリーズ エマージェンシーコード発行

ご案内画面の「エマージェンシーコードキー」に以下をご入力ください

顧客名 \*\*\*\*\*

ご利用商品 見積CRAFT DX 電気

エマージェンシーコード \*\*\*\*\*

使用期間 20\*\*/\*\*/\*\* ~ 20\*\*/\*\*/\*\*

上記情報につきましてはご登録済みのメールアドレスにも送信しています。  
メールが届いていない場合、またご不明点がございましたらサポートセンターへお問い合わせください。



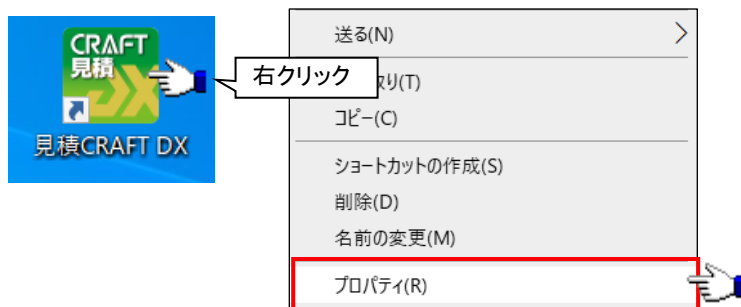
「CRAFT シリーズ エマージェンシーコード発行のお知らせ」メール

上記の表示とともに、ユーザー登録でご登録いただいたアドレスに「CRAFT シリーズ エマージェンシーコード発行のお知らせ」メールを送信します。

## （２）エマージェンシーコードの登録

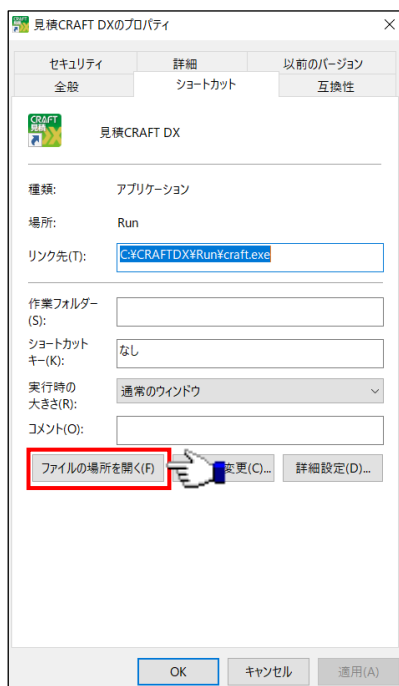
- ① 「CRAFT\_Emergency」画面を表示します。
  - 1) デスクトップ上、**各商品名※**のアイコン上で右クリックします。
  - 2) ポップアップメニュー[**プロパティ**]を選択します。

例：見積 CRAFT DX

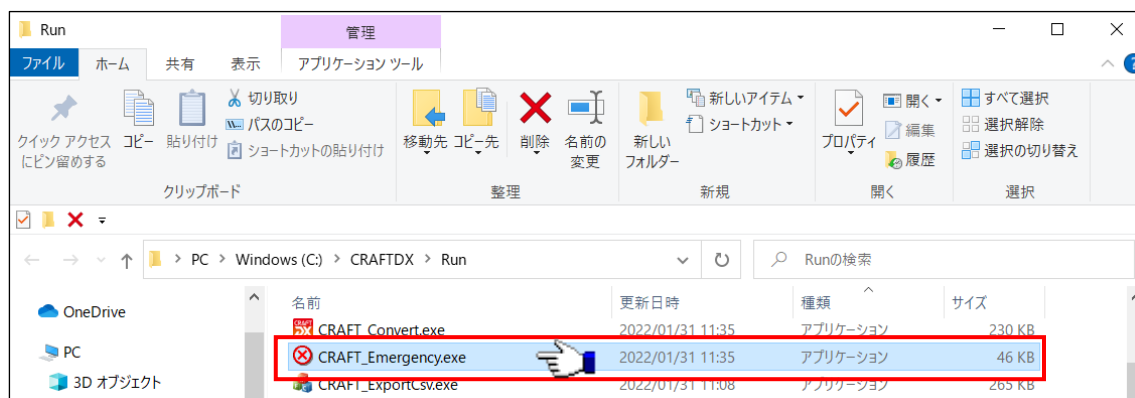


**各商品名※**：「見積 CRAFT DX」「見積 CRAFT DX Light」「拾い CRAFT DX」  
「CRAFT CAD DX」「CRAFT CAD DX Base」

- 2) [**ファイルの場所を開く**]ボタンをクリックします。



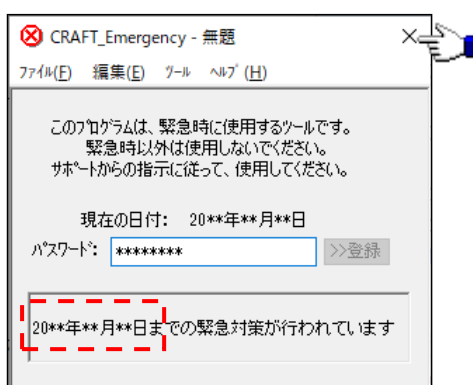
- 3) 一覧より [**CRAFT\_Emergency.exe**]ファイルをダブルクリックします。



- ② エマージェンシーコードを登録します。
- 1) “エマージェンシーコード”を入力します。
  - 2) 【登録】ボタンをクリックします。



- ③ エマージェンシーコードの有効期限を確認し、終了します。
- 【×】ボタンをクリックします。



### エマージェンシー運用の解除

エマージェンシー有効期限が満了する前にエマージェンシー運用を解除することができます。

- 「CRAFT\_Emergency」画面 メニューバー [ツール] - [緊急対策データの削除] をクリックします。

