

CRAFTシリーズ Wキャンペーン  
「CRAFT商品 お客様アンケート」  
集計結果報告書

2019年5月

株式会社四電工 CAD 開発部

「CRAFT シリーズ W キャンペーン」にて実施いたしました「CRAFT 商品 お客様アンケート」につきまして、たくさんのお客様よりご回答をいただき、誠にありがとうございました。

この程、アンケート結果がまとまりましたので、ご報告申し上げます。

お客様からいただきました貴重なご意見・ご要望は、今後の商品開発およびサポートサービスの向上に役立て、より一層、お客様にご満足いただける商品・サポートサービスをお届けできるよう取り組んで参ります。

今後とも、よろしくお願い申し上げます。

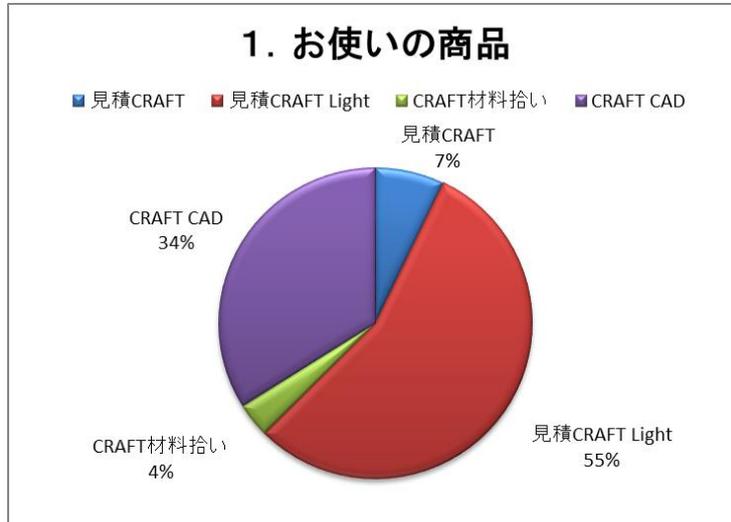
■ アンケート期間

2019年2月1日（金）～3月29日（金）

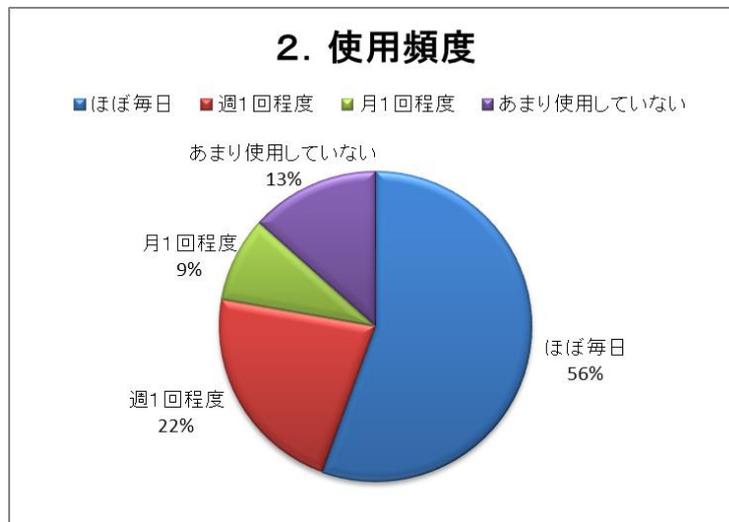
■ アンケートご回答の対象者

CRAFT 商品ご利用のお客様 2,813 社

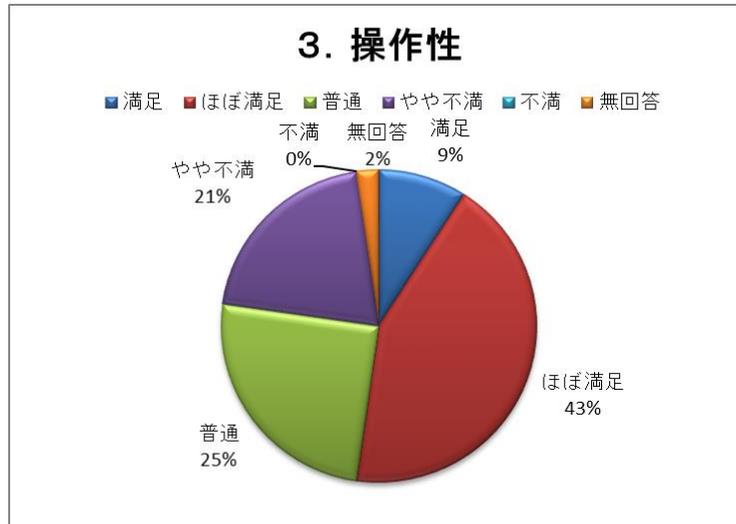
1. お使いの商品に、チェックを入れてください。(複数回答可)



2. 使用頻度について、お聞かせください。



### 3. 操作性について、お聞かせください。



#### <その他ご意見>

##### (ほぼ満足)

- バージョンアップ毎に良くなっています。
- JW\_CAD で認識出来ないデータも読み取れる。
- 使いやすい。(機能を使いきれていないのもっと知りたい)

##### (普通)

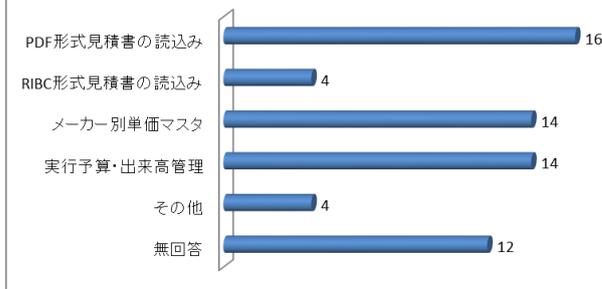
- 部材マスタの部材が古い。
- 小計等がソート毎に意図しない位置に移動するのがやや使いづらい。
- JW\_CAD からの読み込みで不都合がある。縮尺の変換がうまくいかない。使い方が悪いのか？

##### (やや不満)

- マウス操作だけではなくキーボードでの操作をふやしてほしい。
- メニュー構成と機能選択が分かりづらい。
- 使い方がよく分からない。使いこなせない。
- 編集作業時、フリーズすることがある。
- シンボルが不足。(消火設備用のシンボル等)  
管種、継手種が不足。(PP, バルブ等)
- 部材単価マスタ登録が面倒。

4. 搭載してほしい機能について、お聞かせください。(複数回答可)

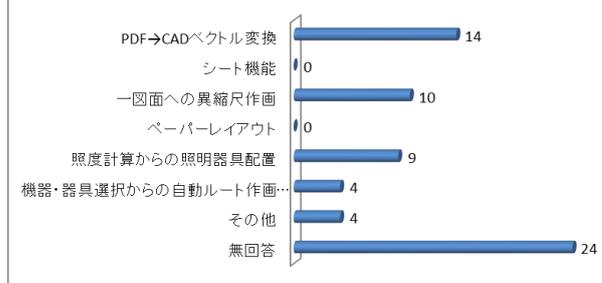
【見積CRAFT (CRAFT 材料拾い含む)】



<その他>

- 合成代価の作成
- PDF 直接出力
- 内訳項目の色分け表示
- 部材マスタの部材が古い
- 作業日報
- AI

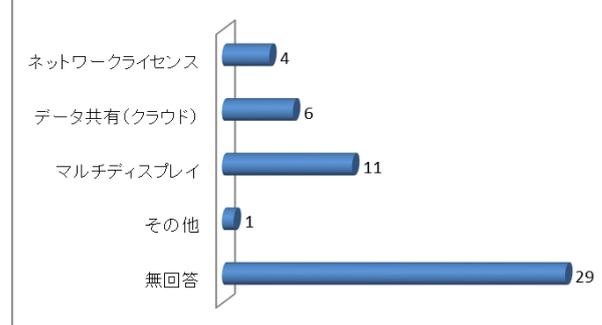
【CRAFT CAD (CRAFT CAD Base含む)】



<その他>

- 文字サイズの一括変換
- 管長、継手の拾い出し機能など
- 図面枠の作成済みデータ
- AI

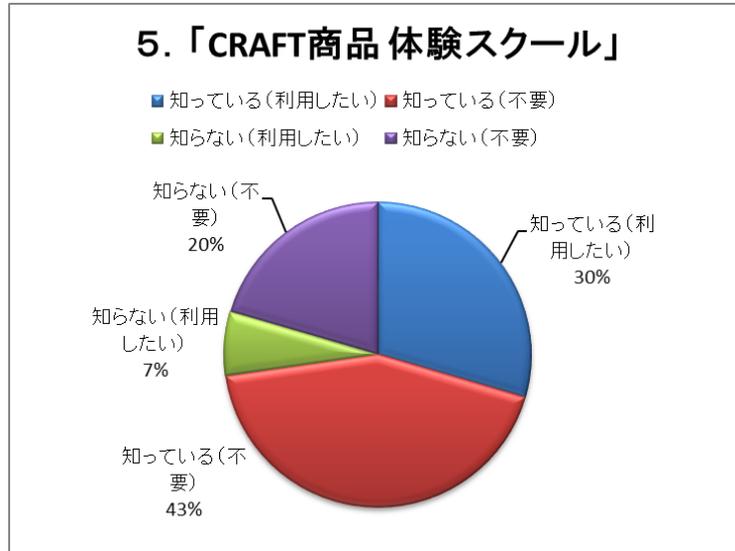
【CRAFT共通】



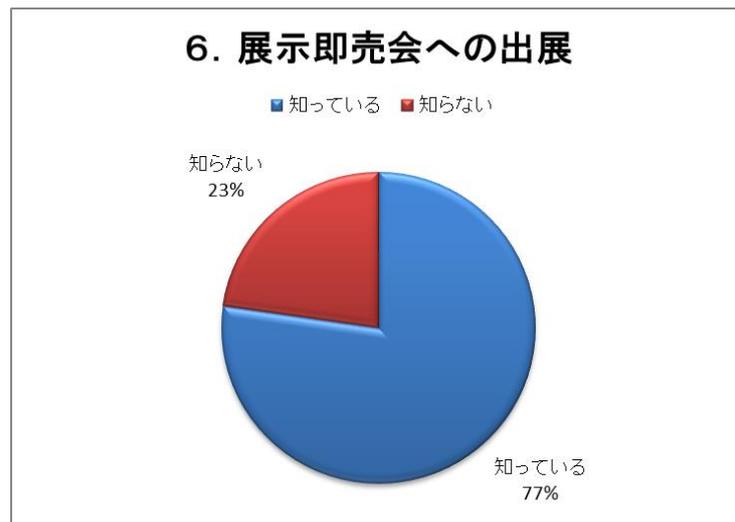
<その他>

- AI

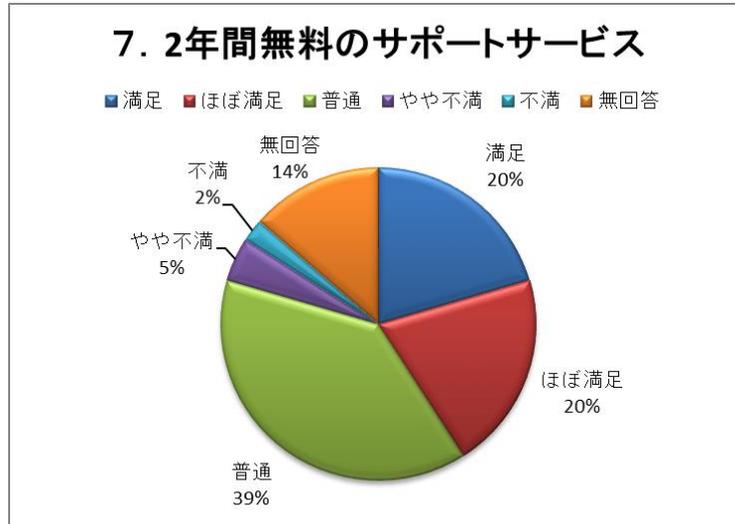
5. 全国各都市で開催しております「CRAFT 商品 体験スクール」を、ご存知でしょうか？



6. 全国の電材・管材店主催の展示即売会に CRAFT 商品を出展しておりますことを、ご存知でしょうか？



7. 2年間無料のサポートサービス（フリーダイヤル&リモート（遠隔操作））について、お聞かせください。



<その他ご意見>

(満足)

- オペレーターの対応と早さ。
- 対応がすごく良い。
- いつも良くしていただいている。

(ほぼ満足)

- 即解決している。

(普通)

- あまり利用していない。

(やや不満)

- 2年間使用の実績がなかったため。

(不満)

- 購入者は2年間という期間を設けないでほしい。

(無回答)

- 今まで利用したことはないが、分からない所が多数あるので利用してみたい。  
また、体験スクールに参加すると教えてくれるのか？
- 聞きたい事がたくさんあったが、使えなかった。知らなかった。
- 2年間とかではなく、トータルのサポート時間制にしてほしい。  
例えば、トータル20時間とか。